

1. Algemeen.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Happinesz Voetverzorging Brunssum en een cliënt waarop Happinesz Voetverzorging Brunssum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Afspraken.

Afspraken moeten 24 uur van te voren geannuleerd zijn bij verhindering. Niet nagekomen afspraken worden in rekening gebracht. Bij het te laat komen op de afspraak wordt deze tijd in mindering gebracht.

3. Betaling.

Alle prijzen zijn in de Salon bekend gemaakt .

4. Persoonsgegevens & privacy.

Happinesz Voet en Huidverzorging Brunssum zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. Geheimhouding.

Happinesz Voetverzorging Brunssum is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Happinesz Voetverzorging Brunssum verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Aansprakelijkheid.

Happinesz Voetverzorging Brunssum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Happinesz Voetverzorging Brunssum is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Happinesz Voetverzorging Brunssum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

7. Beschadiging & diefstal.

Happinesz Voetverzorging Brunssum heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Happinesz.nl HandHuidVoetverzorgingBrunssum meldt diefstal altijd bij de politie.

8. Klachten.

Bij klachten meld dit dan binnen 5 dagen dan kan er een adequate oplossing gezocht worden

9. Behoorlijk gedrag.

Bij ongehoord gedrag kunnen wij u de toegang wijgeren

14. Wet Wkkgz

Vanaf 1 januari 2017 zijn wij verplicht aan een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>

Bij vermoedens zijn wij verplicht deze meldcode te gebruiken denk hierbij aan huiselijk geweld en kindermishandeling

Happinesz Voetverzorging Brunssum heeft ook een eigen meldcode. Hierin staat 1. Geconstateerde signalen 2. Overleg met collega of deskundige over het geconstateerde signaal 3. Gesprek met degene die erbij betrokken zijn 4. Bij twijfel raadplegen wij <https://vooreenveiligthuis.nl/veilig-thuis-5.Beslissing> ondernemende stappen. Basismodel aanvragen huishoudelijk geweld

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/documenten/rapporten/2011/02/02/basismodel-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling> Happinesz Voetverzorging Brunssum gaan uit van bovenstaande bijlage en aanpak.

15. Algemene voorwaarden Provoet

https://www.provoet.nl/websites/provoet2013/docs/Consumentenfolder_ProVoet_v2.pdf