

1. Algemeen.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Happinesz Voetverzorging Brunssum en een cliënt waarop Happinesz Voetverzorging Brunssum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Happinesz Voetverzorging Brunssum

Happinesz Voetverzorging Brunssum zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Happinesz.nl HandHuidVoetverzorgingBrunssum zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken.

De cliënt moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Happinesz Voetverzorging Brunssum melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Happinesz Voetverzorging Brunssum het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Happinesz Voetverzorging Brunssum de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Happinesz Voetverzorging Brunssum moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling.

Happinesz Voetverzorging Brunssum vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Happinesz Voetverzorging Brunssum vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Personeel in de praktijk.

Happinesz Voetverzorging Brunssum heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Happinesz Voetverzorging Brunssum dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één ja Happinesz Voetverzorging Brunssum ar na de laatste behandeling in de praktijk medewerkers van Happinesz Voetverzorging Brunssum niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Happinesz Voetverzorging Brunssum.

6. Persoonsgegevens & privacy.

De cliënt voorziet Happinesz Voetverzorging Brunssum vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Happinesz Voetverzorging Brunssum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Happinesz Voetverzorging Brunssum neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Happinesz Voetverzorging Brunssum behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Happinesz Voet en Huidverzorging Brunssum zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding.

Happinesz Voetverzorging Brunssum is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Happinesz Voetverzorging Brunssum verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid.

Happinesz Voetverzorging Brunssum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Happinesz Voetverzorging Brunssum is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Happinesz Voetverzorging Brunssum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Garantie.

Happinesz Voetverzorging Brunssum geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de verrichte totale behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien: De cliënt andere producten dan de door Happinesz VoetverzorgingBrunssum geadviseerde heeft gebruikt.

De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.

De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd. De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Beschadiging & diefstal.

Happinesz Voetverzorging Brunssum heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Happinesz.nl HandHuidVoetverzorgingBrunssum meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten.

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Happinesz.nl HandHuidVoetverzorgingBrunssum.

Happinesz Voetverzorging Brunssum moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Happinesz Voetverzorging Brunssum de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit

inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Happinesz.nl HandHuidVoetverzorgingBrunssum en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Behoorlijk gedrag.

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Happinesz Voetverzorging Brunssum het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Recht.

Op elke overeenkomst tussen Happinesz Voetverzorging Brunssum en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst

14. Wet Wkkqz

Vanaf 1 januari 2017 zijn wij verplicht aan een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>

Bij vermoedens zijn wij verplicht deze meldcode te gebruiken denk hierbij aan huiselijk geweld en kindermishandeling Happinesz Voetverzorging Brunssum heeft ook een eigen meldcode. Hierin staat 1. Geconstateerde signalen 2. Overleg met collega of deskundige over het geconstateerde signaal 3. Gesprek met degene die erbij betrokken zijn 4. Bij twijfel raadplegen wij <https://vooreenveiligthuis.nl/veilig-thuis> 5. [Beslissing](#) ondernemende stappen. Basismodel aanvragen huishoudelijk geweld <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/documenten/rapporten/2011/02/02/basismodel-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling> Happinesz Voetverzorging Brunssum gaan uit van bovenstaande bijlage en aanpak.

15. Algemene voorwaarden Provoet https://www.provoet.nl/websites/provoet2013/docs/Consumentenfolder_ProVoet_v2.pdf